

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสร้างถ่อน้อย

ประจำปี พ.ศ. 2562

องค์การบริหารส่วนตำบลสร้างถ่อน้อย อำเภอหัวตะพาน จังหวัดอำนาจเจริญ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 150 คน)

1. เพศ

- เพศหญิง จำนวน 73 คน
- เพศชาย จำนวน 77 คน

2. อายุ

- น้อยกว่า 20 ปี 5 คน
- อายุ 20 - 30 ปี 16 คน
- อายุ 31 - 40 ปี 58 คน
- มากกว่า 40 ปี 71 คน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสร้างถ่อน้อย

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละ และระดับความคิดเห็น ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						ระดับความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
1. ท่านได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว ฉับไว	63 (42.00)	80 (53.33)	7 (4.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.37	มาก
2. พนักงานมีความตั้งใจและเต็มใจ ในการให้บริการทันที	72 (48.00)	73 (48.67)	5 (3.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.45	มาก
3. พนักงานพูดจาไพเราะ มีความเป็นมิตรและยิ้มแย้มแจ่มใส	79 (52.67)	64 (42.67)	7 (4.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.48	มาก
4. พนักงานมีความสุภาพอ่อนน้อม ให้บริการด้วยความเอาใจใส่	65 (43.33)	79 (52.67)	6 (4.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.39	มาก
5. พนักงานสามารถแก้ไขปัญหาที่ ต้องการได้	73 (48.67)	65 (43.33)	12 (8.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.41	มาก
6. พนักงานแต่งกายสุภาพเรียบร้อย	82 (54.67)	65 (43.33)	3 (2.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.53	มากที่สุด
7. ระยะเวลาในการให้บริการ เหมาะสม	76 (50.67)	64 (42.67)	10 (6.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.44	มาก
8. การบริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง	76 (50.67)	67 (44.67)	7 (4.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.46	มาก

9. มีจุดบริการ เช่น ป้ายข้อมูล ข่าวสาร น้ำดื่ม ห้องน้ำสะอาด	82 (54.67)	66 (44.00)	2 (1.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.53	มากที่สุด
10. ท่านได้รับการบริการที่คุ้มค่า และเป็นประโยชน์	69 (46.00)	78 (52.00)	3 (2.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.44	มาก
รวม						4.45	มาก

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสร้างถ่อน้อย ประจำปี พ.ศ. 2562 โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ข้อเสนอแนะ ดี ชม ในการให้บริการ ได้แก่
 - ได้รับการต้อนรับจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี

* หมายเหตุ

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าระดับความคิดเห็น

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	แปลว่า ความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	แปลว่า ความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	แปลว่า ความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	แปลว่า ความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	แปลว่า ความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด